

経営に関する最新情報をお届けします！

経営トピックス

Management topics



人を大切にする経営こそが真の経営
～人を大切にする経営に
取り組んではいかがでしょうか～

町田市経営診断協会 才上 隆司 (中小企業診断士)

●人を大切にする経営とは、

「5人に対する使命と責任」を果たすための活動

人を大切にする経営とは、人を大切にする経営学会の会長である(元法政大学院教授、本誌「快進撃企業に学べ」執筆)坂本光司氏は、「5人に対する使命と責任」を果たすための活動であると言われています。(日本でいちばん大切にしたい会社1より)すなわち

- (1)社員とその家族を幸せにする
- (2)外注先・下請企業社員を幸せにする
- (3)顧客を幸せにする
- (4)地域社会を幸せにし、活性化させる。
- (5)自然に生まれる株主の幸せ

この「五方好しの経営」を実践している会社こそが、日本でいちばん大切にしたい会社です。その会社の目的は、社員の雇用を守り継続することで

あり、売上や利益は手段にすぎません。人を大切にする経営を実践する、「日本でいちばん大切にしたい会社大賞」で表彰された会社の「人を大切にする経営」の特長をまとめてみました。

●人を大切にする会社は、理念経営を徹底しています

企業のホームページを見ると、ほとんどの会社が経営理念を掲げています。経営理念とは、その企業の存在目的や使命を簡潔に表現した文章のことです。企業によっては、「社は」「社訓」「綱領」などと掲げている場合もあります。しかし、この経営理念を社員全員が唱和できる会社、実践している会社は多くありません。「人を大切にしている会社」は、経営者が自ら理念に基づく行動を実践し、自ら徹底的に社員に浸透するよう教育をしています。

●人を大切にする会社は、社員のモチベーションが極めて高い

(株)日本レーザー 近藤社長は、著書「社員に任せるから会社は進化する」の中で、社員の成長が会社の成長であるという考えのもと、大幅な権限移譲により、社員の自立を促進し成長させています。透明性のある評価、報酬等の制度、仕組みを導入し、社員のモチベーションを上げています。そして「会社から大切にされている」実感を持たせることにより、非常に大きな力が発揮されると話されています。

●人を大切にする会社は、女性や高齢者が活躍しています

雛人形作りの(株)ふらこは、女性活躍を推進しています。責任ある業務への女性社員の配属や子連れ出勤の自由等他、時間限定正社員の導入等、女性社員が働きやすい制度を導入されています。そのため、新人の女性社員も活き活きと1年目から人形作りに取り組んでいます。

またランドセルの(株)協和は、高齢者を会社都合で辞めさせたことは1度もなく、65歳を過ぎても希望があれば、いつまでも働くことができます。若松社長は、「あなたがなければできない仕事があり、あなたが必要です」と生きがいを持って働いていただいていると言われています。

●人を大切にする会社は、障がい者にやさしい

厚生労働省が定める、民間企業の障がい者の法定雇用率は、現在22% (平成30年4月現在)で、45・5人に1人以上の雇用を義務づけています。人を大切にする会社は、この数字をはるかに超えています。

●人を大切にする会社は、離職率が低い

介護施設を運営されている、町田市の(特)合掌苑は、人材不足に悩み、離職率の高い介護業界の中、離職率7%、月平均残業7時間、長期休暇(10日以上)年2回取得を実現しています。その理由は、理事長が、業界では非常識ともいえる仕組み(障がい者雇用、シングルマザーのシェアハウスの開設、限定正社員制度、夜勤専従化等)等の介護経営イノベーションに取り組み、職員が生き生きと働いているからです。

●人を大切にする会社は、地域から愛されています

(株)さくら住宅は、本社隣に「さくらラウンジ」を設け、地域住民に憩いの場として提供するなど、地域貢献を活発に行い、住民に愛されています。いずれも「モノを売る」ことが目的ではなく、「コトを楽しむ」「思い出を作る」「季節を感じる」といったことを大切にしており、そうした取り組みを通じて地域に愛され続けています。

●人を大切にする会社は、業績が良い

坂本会長は、関係する人々が所属する幸せを実感し、働きがいが高い企業で、業績が低い企業は歴史上見当たらないと断言されています。また人を大切にしている会社は、会社の業績不振を消費税上げ等の環境を理由にしていません。いつも環境変化に向き合っています。

●人を大切にする経営こそが真の経営

米主要企業の経営者団体、ビジネス・ラウンドテーブルは、「株主第一主義」を見直し、従業員や地域社会などの利益を尊重した事業運営に取り組むと宣言しました。(8月20日付日本経済新聞)

人を大切にする経営こそが真の経営であり、今こそグローバルに浸透しつつあります。今年も3月に第10回日本で一番大切にしたい会社大賞の表彰式が開催されますが、真の働き方改革に取組まれている会社が発表されます。皆様も、人を大切にする経営に取り組んでみてはいかがでしょうか。